

Protokollraster gemäss den Vorgaben der Schweizerischen Prüfungskommission im Detailhandel SPK

Ausbildungs- und Prüfungsbranche "Eisenwaren"

Qualifikationsbereich "Praktische Arbeiten"

Detailhandelsfachleute Schwerpunkt Bewirtschaftung

Position 1.1 "Praktische Prüfung" (Gesamtzeit = 90 Minuten)

Prüfungsdaten:

Datum:		Prüfungsort:	
Lernende/r:	Name:	Vorname:	Nr.:
Lehrbetrieb:			
Experte 1:	Name:	Vorname:	
Experte 2:	Name:	Vorname:	

Bewertung (Übertrag der Seiten 2 bis 7):

Punkte Teil 1:	(10)		Betriebskenntnisse
Punkte Teil 2:	(60)		Schwerpunkt Bewirtschaftung
Punkte Teil 3:	(20)		Sortimentskenntnisse
Punkte Teil 4:	(10)		Beratung
Gesamtpunkte:	(100)		
Note:			

Notenskala 100 Punkte:

Punkte	Note	Punkte	Note
95 - 100	6.0	45 - 54	3.5
85 - 94	5.5	35 - 44	3.0
75 - 84	5.0	25 - 34	2.5
65 - 74	4.5	15 - 24	2.0
55 - 64	4.0	5 - 14	1.5
genügender Bereich		ungenügender Bereich	

Visum Experte 1:

Visum Experte 2:

--- VERTRAULICH ---

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Taxonomie	Zeit in Minuten	Punkte	Bewertung	Notizen zu Fragen und Antworten (Prüfungsprotokoll)	Nr.
1.	Betriebskenntnisse (Fachgespräch)		10	10		Lösungsansätze	Protokoll
1.1	5.1.1 Ich kann die Struktur und Organisation meines Betriebes erklären.	2	10	4		<ul style="list-style-type: none"> - Organigramm - Abteilungen / Rayon - Sortimentsgruppen 	----- ----- ----- -----
1.2	4.7.1 Ich kenne und verstehe meine Aufgaben und meine Stellung als Lernende/r im Betrieb.	2		3		<ul style="list-style-type: none"> - Tagesablauf - Verantwortlichkeiten - Prioritäten setzen - Kompetenzen (Kredit, Rabatt) 	----- ----- ----- -----
1.3	3.8.1 Ich kann äussere Einflüsse und Faktoren, die auf die Entwicklung meines Lehrbetriebes einwirken können, erklären.	2		3		<ul style="list-style-type: none"> Veränderte Rahmenbedingungen wegen Krise: - Was kann man machen? - Schlechte Konsumenten Stimmung - Mitbewerber 	----- ----- ----- -----
	Erreichte Punkte Teil 1			10		Übertrag auf Seite 1	

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Taxonomie	Zeit in Minuten	Punkte	Bewertung	Notizen zu Fragen und Antworten (Prüfungsprotokoll)	Nr.
3.	Sortimentskenntnisse (kundenorientiertes Fachgespräch)		20	20		Lösungsansätze	Protokoll
3.1	6.2.1 Ich verfüge über erweiterte Sortimentskenntnisse.	3	15	12		<p>Mindestens fünf Warengruppen aus dem vorhandenen Sortiment, z.B.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Maschinen 2. Befestigungstechnik 3. Garten 4. Handwerkzeuge 5. Elektrowerkzeuge <p>- Korrektes Benennen der einzelnen Teile. - Erklären der Materialkennzeichnungen und Labels. - Erklären der Leistungsschilder. - Erklären der Funktionen und Anwendungsmöglichkeiten. - Sicherheit im Umgang mit den Produkten.</p>	<p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
3.2	6.3.1 Ich kann den Kundinnen und Kunden unterschiedliche Produkte erklären.	2		4		<p>Ein Produkt aus oben stehender Warengruppe auswählen, je nach Sortiment des Lehrbetriebes.</p> <p>- Qualitätsunterschiede kennen und erklären - Preisunterschiede begründen - Vorteile und Nachteile nennen - Genauer Einsatzzweck beschreiben</p>	<p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
Zwischentotal Teil 3				16		Übertrag auf nächste Seite	

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Taxonomie	Zeit in Minuten	Punkte	Bewertung	Notizen zu Fragen und Antworten (Prüfungsprotokoll)	Nr.
	Übertrag Zwischentotal Teil 3					Lösungsansätze	Protokoll
3.3	<p><i>(Kundenorientiertes Fachgespräch)</i> 6.3.2 Ich kenne die Einsatzmöglichkeiten der Produkte unseres Betriebes und kann mein Wissen kundenorientiert einsetzen.</p>	3	5	4		<p>Korrekte Anwendung von vorhandenen Präzisions-Messwerkzeugen.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Messmöglichkeiten -Messgenauigkeiten -Praktische Anwendung -Normen kennen -Preisunterschiede begründen 	<p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
	Erreichte Punkte Teil 3			20		Übertrag auf Seite 1	

--- VERTRAULICH ---

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Taxonomie	Zeit in Minuten	Punkte	Bewertung	Notizen zu Fragen und Antworten (Prüfungsprotokoll)	Nr.
4.	Bewirtschaftung		15	10		Lösungsansätze	Protokoll
4.1	<u>Rollenspiel Beratung:</u> 5.6.2 Ich kann die Reklamationen überlegt entgegennehmen und nach Weisung des Betriebes bearbeiten.	3	15	3		<p>Eine Kundin möchte für Ihren Mann, der Hobby-Heimwerker ist, eine neue Bohrmaschine kaufen.</p> <p>Aufgabe: Verkaufen Sie der Kundin eine Bohrmaschine, die dem Budget der Kundin und den Anforderungen des Mannes entspricht.</p> <p>Anweisungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budget? - Evaluierung der Einsatzgebiete? - Für welche Arbeiten soll die Maschine eingesetzt werden? - Begründen Sie Ihre Wahl des Produktes. - Zubehör / Zusatzteile? - Anwendung und Pflege? - Garantie und Serviceleistungen? - Ist ein Umtausch möglich (bei Nicht-Gefallen)? - Vorschriften beachten - Klare Anweisungen - Rückfragen ob verstanden - Kontrolle 	<p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
	5.3.9 Ich entspreche mit meinem Erscheinungsbild den Anforderungen meines Betriebes.	3		1			
	5.4.2 Ich kann mich gut ins Team eingliedern.	3		2			
	5.5.1 Ich kann Arbeitsabläufe instruieren.	3		2			
MK	Beratungs- und Verkaufsmethoden			1		-----	
SK	Kommunikationsfähigkeit			1		-----	
	Erreichte Punkte Teil 4			10		Übertrag auf Seite 1	

Zusätzliche Bemerkungen / Feststellungen der Experten zum Prüfungsverlauf:

Kand. Nr.:

Nullserie

Dieser Protokollraster ist nach der Festlegung der Note von beiden Expertinnen / Experten auf dem Deckblatt zu unterzeichnen.