

# Antwortkarte

(Bitte in Blockschrift)



Scannen und anmelden!

## Fachreferenten

- Dr. Gianluca Scheidegger
- Dr. Kai Hudetz

- Teilnahme an den Fachreferaten mit anschliessender Diskussions- und Fragerunde (09.00–11.00 Uhr)
- Teilnahme an der 15. Preisverleihung der Förderstiftung polaris (11.15–12.15 Uhr)
- Teilnahme am Stehlunch (Mittagessen) (12.15–13.30 Uhr)
  - Klassisch
  - Vegetarisch
- Teilnahme an GV 2024 von Swissavant (13.45–15.30 Uhr)  
 Die Traktanden finden Sie unter [www.swissavant.ch](http://www.swissavant.ch).
- Teilnahme am Farewell-Apéro (ab ca. 15.30 Uhr)
- Nein, ich bin leider verhindert.

Anrede\*  Herr  Frau

Vorname/Name\*

Firma\*

Funktion\*

E-Mail\*

Strasse\*

PLZ, Ort\*

\*Bitte angeben

### Dr. Gianluca Scheidegger

Dr. Gianluca Scheidegger ist Senior Researcher und Speaker am Gottlieb Duttweiler Institut. Der promovierte Wirtschaftswissenschaftler analysiert gesellschaftliche, wirtschaftliche und technologische Veränderungen mit den Schwerpunkten Handel und Konsumverhalten.



Foto: GDI

### Dr. Kai Hudetz

Dr. Kai Hudetz ist seit August 2009 Geschäftsführer des IFH KÖLN und E-Commerce-Experte der ersten Stunde. Bereits 1999 hat er das ECC KÖLN gegründet und seitdem unzählige Unternehmen aus Handel und Industrie bei der kundenorientierten Transformation von Geschäftsmodellen beraten. Dr. Hudetz zeigt klare Kante in seinen Prognosen über den Handel der Zukunft und macht Unternehmen Mut, die Wünsche der Kunden im digitalen Zeitalter ernst zu nehmen. Dr. Hudetz ist als gefragter Speaker, Moderator und Autor auf hochkarätigen Branchenevents präsent.



Foto: IFH Köln GmbH

Einladung zum  
**Nationalen Branchentag 2024**  
 Montag, 25. März 2024  
 im Forum der Messe Luzern

→ 2 spannende Fachreferate zu topaktuellen Themen des Handels

(Beschreibung siehe Innenseite)

→ 15. Preisverleihung der Förderstiftung polaris

→ Generalversammlung 2024  
 - Neues Mitglieder-Beitragssystem 2025  
 - Wahl eines neuen Vorstandsmitgliedes  
 - Wahl eines neuen Präsidenten



<sup>1</sup> GDI Gottlieb Duttweiler Institute, Fotografin: Sandra Blaser



GAS/CR/ICR

nicht frankieren  
ne pas affranchir  
non affrancare

50150872  
000001

DIE POST



Swissavant  
Nationaler Branchentag 2024  
Neugutstrasse 12  
Postfach  
8304 Wallisellen  
SCHWEIZ

# 1. Ausgebummelt: Wege des Handels aus der Spass- und Sinnkrise



Referent: Dr. Gianluca Scheidegger

**Nach Lieferkettenengpässen, steigenden Rohstoffpreisen und Fachkräftemangel stellt nun ein weiterer Faktor den Handel vor eine grosse Herausforderung: Die Zeit.**

Sie wird bei Konsumentenscheidungen zur kritischen Ressource. 30% in der Schweiz lebende Personen im erwerbsfähigen Alter stehen häufig oder fast immer unter Zeitstress.

Die wertvolle Zeit wollen Konsumenten immer weniger mit Shoppen verbringen. Die Einstellung zum Einkaufen hat sich gewandelt. Es wird nicht mehr als angenehme Freizeitbeschäftigung, sondern als «mühsame Tätigkeit» wahrgenommen.

Damit Einkaufen für Kunden in Zukunft wieder attraktiver wird, muss sich der Handel an vier **Ps** orientieren: Er muss schneller (**P**romptness), näher (**P**roximity), schöner (**P**leasure) und sinnvoller (**P**urpose) werden.

# 2. Eisenwarenhandel: quo vadis? Zwischen Tradition und KI



Referent: Dr. Kai Hudetz

**Digitalisierung verändert zunehmend alle Bereiche des Handels.**

Auch der Eisenwarenhandel steht vor gewaltigen Herausforderungen, denn die dynamische Digitalisierung verändert auch Vertriebskanäle und -wege. Es bieten sich dank der Digitalisierung aber auch viele Chancen für den aktiven Unternehmer. KI wird aktiv dazu beitragen, Kunden effektiver und effizienter zu betreuen und zu entwickeln.

Anhand umfassender Studienergebnisse und ausgewählter Praxisbeispiele aus Deutschland erläutert Dr. Kai Hudetz erfolgskritische Entwicklungen und zeigt ihre Relevanz für den Schweizer Eisenwarenhandel auf.